



FERÐA
MÁLA
STOFA
ICELANDIC
TOURIST
BOARD

Mikilvægi vandaðrar upplýsingaveitu til ferðamanna

Hrafnhildur Ýr Víglundsdóttir
Verkefnistjóri svæðisbundinnar
þróunar hjá Ferðamálastofu



Þúsundir starfsmanna veita upplýsingar á hverjum degi

- 50 opinberar upplýsingamiðstöðvar
- Tugir einkarekinna upplýsingamiðstöðva /bókunarþjónusta
- Hundruðir gististaða
- Ógrynni kaffihúsa og veitingastaða
- Tugir safna og menningarhúsa
- Fjöldamargar sundlaugar
- Hundruðir afþreyingarfyrirtækja
- Og svo framvegis og svo framvegis



Góðar upplýsingar skipta sköpum

Góðar upplýsingar ...

- Stuðla að auknu öryggi
- Auka ánægju og gæði upplifunar
- Hvetja réttar umgengni og æskilegrar hegðunar
- Vekja athygli á því sem vel er gert (Vakinn) o.fl.
- Beina starfsemi til aðila sem eru með sín mál á hreinu.

Óvandaðar upplýsingar...

- Stefna fólki í hættu
- Draga úr ánægju og gæðum upplifunar
- Hvetja til illrar umgengni og óæskilegrar hegðunar
- Eru illa ígrundaðar t.d. beina viðskiptum til aðila sem starfa án leyfa



Iceland Specialist

COME AND BE
INSPIRED BY ICELAND
www.inspiredbyiceland.com

Welcome to the Inspired By Iceland Training Program

This course will guide you through Iceland's breathtaking landscapes, colourful history and vibrant culture. The course is divided into three sections, and for every section you will need to answer **20 questions (60 questions in all)**.

The reading material will be emailed to you once you have completed this registration form. Read the material closely and follow the URL supplied with the reading material to take the quiz. Once you have completed all the questions, you will receive an **Iceland Specialist certification** in an email, as well as a badge to use online.

So stick with us, and we hope you will be inspired by Iceland!

Iceland Specialist - Registration

<input type="text" value="Full Name"/>	<input type="text" value="Email"/>
<input type="text" value="Company Name"/>	<input type="text" value="Company Phone Number"/>
<input type="text" value="Website"/>	<input type="text" value="Country"/>

Register



Mikilvægt að hafa í huga

- Leitið alltaf upplýsinga á opinberum síðum þar sem efnið er vaktað og yfirfarið.
- **Verið forvitin** um þá sem leita til ykkar og **nýtið tækifærið** til að fræða þá um akstur, umgengni, hegðun og vefsíður sem hjálpa þeim að ferðast um landið á öruggan hátt.
- Bílakostur, ferðaplan, hvar má stoppa og taka myndir, akstur á malarvegum og hálendi, klósettferðir, veður og búnaður....
- Ykkur er ekkert óviðkomandi 😊

